**PRIVACYVERKLARING**

Alida Noordermeer, M*f* N-registermediator

Dit is de privacyverklaring van Alida Noordermeer, ATMAVIT MEDIATION, gevestigd aan de Dotterbloemstraat 5, 2153 ES Nieuw-Vennep. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact hebben met ATMAVIT MEDIATION.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ATMAVIT MEDIATION omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ATMAVIT MEDIATION omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of andere wet- en regelgevging over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via telefoon: 06 – 222 429 94 of via email [alida@atmavit.nl](mailto:alida@atmavit.nl) . Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ATMAVIT MEDIATION indient, kunt u deze ook voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

**Welke persoonsgegevens verwerkt de mediator?**

*Mediationdossier*

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt deze persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

*Facturatie*

Indien u een opdracht aan ATMAVIT MEDIATION verstrekt, verwerkt deze ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

*Contact*

Indien u contact met de mediator opneemt per e-mail of via de telefoon verwerkt deze de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden waarom u contact met de mediator zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

**Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt de mediator persoonsgegevens?**

*Mediationdossier*

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een medationverzoek c.q. – opdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat er mogelijk gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject, zoals bijvoorbeeld BSN-nummers van u en uw kinderen, vraagt de mediator u toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft toestemming door de mediationovereenkomst te ondertekenen. Indien u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten en zal het mediationdossier onmiddellijk moeten sluiten.

*Facturatie*

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt ATMAVIT MEDIATION om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met de mediator sluit uit te voeren. Ingeval u in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand via de Raad voor Rechtsbijstand betaalt u een eigen bijdrage. Deze wordt door de Raad voor Rechtsbijstand vastgesteld en door de mediator in rekening gebracht.

*Contact*

De contactgegevens die u aan de mediator verstrekt, worden gebruikt om contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om een vraag te stellen of te beantwoorden. De mediator verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van diens gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de mediationwerkzaamheden en het aannemen van nieuwe mediationopdrachten.

**Hoe lang bewaart ATMAVIT MEDIATION uw persoonsgegevens?**

*Mediationdossier*

In verband met de maximale verjaringstermijn gesteld door de Mediators*federatie*Nederland (M*f*N), worden het mediationdossier en de persoonsgegevens, gedurende zeven jaar nadat het dossier is gesloten, bewaard. In uitzonderingsgevallen wordt het dossier langer dan zeven jaar bewaard, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

*Administratie*

ATMAVIT MEDIATION bewaart zijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

**Met wie deelt ATMAVIT MEDIATION uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een papieren en digitaal dossier. Tevens kunnen gegevens voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij de mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

ATMAVIT MEDIATION verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij op uw verzoek uw zaak wordt overdragen aan een advocaat voor het indienen van een verzoekschrift echtscheiding bij de Rechtbank. Ook kan de mediator op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

**Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

ATMAVIT MEDIATION heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien werkt ATMAVIT MEDIATION met een ICT provider die eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treft.

**Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

* Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
* Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
* Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
* In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegeven te laten wissen (‘recht op vergetelheid’).
* Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 – 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met de mediator op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mail adres of telefoonnummer.

**Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die de mediator verwerkt of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan deze privacyverklaring worden aangepast. Bij ingrijpende wijzigingen zal een melding op de website worden geplaatst en wordt u per e-mail van de wijziging op de hoogte gebracht.

*Versie mei 2018*